

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



CIVIS SZOCIÁLIS ÉTKEZÉSI KÖZPONT

ÉS

**RÁKÓCZIÚJFALU KÖZSÉG
ÖNKORMÁNYZAT**

ÉTKEZTETÉS – NÉPKONYHA

2025. Év

Készítette:

Civis Szociális Étkezési Központ
4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.
Adószám: 19037325-2-09

szakmai vezető

szakmai.vezeto@civis-szek.hu

Jóváhagyta:

Civis Szociális Étkezési Központ
4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.
Adószám: 19037325-2-09

intézményvezető

tervezes@civis-szek.hu

Tartalom

<i>Bemutakozás.....</i>	<i>3</i>
<i>Az intézmény működtetésének alapelvei és minőségpolitikánk</i>	<i>3</i>
<i>Étkeztetés formái: népkonyha szolgáltatás</i>	<i>5</i>
<i>A népkonyha szolgáltatás célja.....</i>	<i>6</i>
<i>Hogyan működik a népkonyha és szociális konyha szolgáltatás?</i>	<i>7</i>
<i>A Cívis Szociális Étkezési Központ célja</i>	<i>8</i>
<i>Panaszok.....</i>	<i>8</i>
<i>Szolgáltatás nyújtás 2025-ben</i>	<i>9</i>
<i>Társadalmi szerepvállalás.....</i>	<i>12</i>
<i>Hozzáadott érték</i>	<i>12</i>

Bemutakozás

A Cívis Szociális Étkezési Központ, mint fenntartó 2022. 04. 22. napján alapítói jogok átadásával a Debreceni Zsidó Hitközség fenntartása alá került.

A Cívis Szociális Étkezési Központ fenntartóként különböző szolgáltatókat hozott létre, így a Szociális Étkezési Központot, a Borsodi Étkezési Központot, a Dél-Borsodi Étkezési Központot, a Hajdú-Bihari Szociális Központot, a Hajdúsági Szociális Centrumot, a Debreceni Étkezési Központot, a Jászsági Szociális Központot és a Kunsági Szociális Központot, valamint 2025. évben a Tiszazugi Szociális Központot, Bogáti Szociális Központot, Borsod Gömör Szociális Központot és a Kelet – Pest Vármegyei Szolgálatot. Az alapvető szakmai jogszabályi háttér a 1993. évi III. törvény, valamint a többször módosított 1/2000 SzCsM rendelet adja. Fenti szolgáltatók Hajdú-Bihar vármegyében, Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyében és Jász-Nagykun-Szolnok vármegyében, Szabolcs – Szatmár Bereg Vármegyében, Bács – Kiskun Vármegyében látnak el hasonló szociális alapszolgáltatáshoz kapcsolódó feladatokat.

Az alapító intézmény jogállása: nyilvántartásba nem vett belső egyházi jogi személy, fenntartói jogosítványokkal.

A Cívis Szociális Étkezési Központ működését, gazdálkodását, vagyonát, az Intézmény saját szervezeti és működési szabályzata határozza meg.

Az engedélyes címe: 4031 Debrecen, Szoboszlói út 67.

Az intézmény főtevékenysége: MNS egyéb szociális ellátás

Az intézmény működtetésének alapelvei és minőségpolitikánk

A működő szervezeti egységeink különböző szolgáltatásokkal megfelelő igénybevételi lehetőséget nyújtanak az arra rászorulóknak. Az ellátást igénybe vevők részére egészségi, fizikai, mentális állapotuknak megfelelően komplex ellátást biztosítunk.

A szervezetünknel működő ellátási formáknak elsődleges szakmai hozzáadéka abban mutatkozik meg, hogy az ellátást igénylő szükségleteihez igazodóan tudnak a Szolgáltatók szolgáltatást biztosítani. Képesek a változó élethelyzetekhez rugalmasan alkalmazkodni.

Így alapelveink közé tartoznak:

- hatékony, összehangolt team munka,
- világos és követhető felelősségi rendszer,
- egységes tervezés, azonos színvonalú teljesítményt nyújtó szervezeti egységek,
- a teljesítmény folyamatos belső ellenőrzése és visszacsatolás,
- az szolgáltatói stratégia és a segítő tevékenység összehangolása egy komplex ellátórendszer működtetése érdekében.

2020. december 23-án a Cívis Szociális Étkezési Központ sikeres auditálás után megszerezte az ISO 9001:2015 tanúsítványt, étkeztetési menedzsment szolgáltatásokra, melyet már négy sikeres éves audit követett, így ez elmondható, hogy egyedülálló szociális intézményként.

A Cívis Szociális Étkezési Központnál hiszünk abban, hogy a munka és a magánélet nem egymást kizáró, hanem erősítő tényezők az egyéni kiteljesedésben, ebben találtunk egymásra a Családbarát Magyarország Központtal. A családbarát szemlélet a munkavállalók hosszútávú megtartásában is segít, sőt a munkaerőpiacon versenyelőnyt biztosít.

Intézményünk a családbarát értékrendet képviseli, ennek tudatában indult el a Családbarát Hely tanúsító védjegy megszerzése, mely megújult formában minősíti a jelentkező munkahelyeket és szolgáltató helyeket a családbarát szempontok megvalósulása szerint.

A Családbarát Hely Védjegy objektív elemzésen alapuló minősítés. A Családbarát Magyarország Központot kormányhatározat hatalmazta fel a Családbarát Hely tanúsító védjegy és minősítés egységes rendszerének és eljárásrendjének kialakítására, továbbfejlesztésére, valamint a szervezetek minősítésének elvégzésére. A tanúsítványt 2024.08.28-án kapta meg intézményünk.

Étkeztetés formái: szociális konyha és népkonyha szolgáltatás

Az 1993. évi III. tv, a szociális törvény szabályozza törvényi szinten az étkeztetésre vonatkozó megállapításokat. Ennek tükrében a 62. § * (1) Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk

miatt.

(2) * Az (1) bekezdés szerinti jogosultsági feltételek részletes szabályait a települési önkormányzat rendeletben határozza meg.

(3) * Az étkeztetés szolgáltatási formái

- a) a szociális konyha és
- b) a népkonyha.

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről bővebben magyarázza a népkonyha szolgáltatást, mely szerint:

23. § (1) *A népkonyha alkalmi jelleggel és helyben fogyasztással legalább napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít azoknak a szociálisan rászorult személyeknek, akik más étkeztetési formát nem vesznek igénybe.*

(2) *Népkonyhát elsősorban olyan településen (településrészen) indokolt létrehozni, ahol a rászorulóknak életformája miatt elsősorban alkalmi étkeztetés iránt van igény.*

*(3) * A népkonyhán kiszolgált egy adag ételnek a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet 3. mellékletében a 19-69 éves korcsoport esetén napi egyszeri étkezésre előírt energiaszükséglet legalább 120%-át kell biztosítani.*

*(2) * Az étkeztetés keretében főétkezőként legalább napi egyszeri meleg ételt kell biztosítani. Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a szakorvos javaslatára - a népkonyha kivételével - az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.*

A népkonyha szolgáltatás célja

Ennek tükrében feladatunk a Szolgáltató ellátási területén belül napi egy tál meleg étel biztosítása azon szociálisan rászoruló személyek részére, akik más étkezési formát nem vesznek igénybe. A népkonyha, mint alapszolgáltatás célja a nehéz sorsú, szociálisan rászorult emberek társadalmi leszakadásának lehetőség szerinti megszüntetése és életminőségük javítása.

A társadalmi, gazdasági változások hatására nő a társadalom periferiájára kerülők köre, akik a halmozottan jelentkező szociális problémáik hatására olyan krízishelyzetbe kerülnek, amikor már a napi egyszeri meleg étel biztosítása, elfogyasztása is gondot jelent.

A fenntartó olyan más intézményekkel, egyesületekkel, alapítványokkal, egyházakkal is köt együttműködési megállapodást, ahol a rászoruló személy más típusú szociális szolgáltatásban vagy egyéb ellátásban is részesülhet a népkonyha szolgáltatáson kívül. Ezáltal egy komplexebb ellátást és olyan segítséget tudunk a rászorulóknak számára nyújtani, amely lehetővé teszi az egyén boldogulását és a teljes izoláció elkerülését.

Ezekén túlmenően fontos a célcsoport egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak az enyhítése is.

Hogyan működik a népkonyha szolgáltatás?

Az étkeztetés alapszolgáltatás népkonyha típusa szükségletalapú, térítésmentesen és önkéntesen igénybevehető szolgáltatás. Minden olyan 18.életévét betöltött magyar állampolgár, illetve Magyarországon tartózkodási engedéllyel rendelkező személy igénybe veheti a szolgáltatást, aki a szolgáltató felé megadja személyes adatait és TAJ számát. Rákócziújfalu szolgáltatás esetén feltétel a rákócziújfalui lakcím vagy tartózkodási hely.

- Civis Szociális Étkezési Központ, mint engedélyes szakmai egyházi intézmény működtetése (jelenleg 280 fő főállású szakmai munkatárs és több, mint 300 osztásban közreműködő munkatárs)
- népkonyhai szolgáltatást végző osztópontok felújítása, karbantartása, fenntartása, egyes esetekben bérlete
- népkonyhai szolgáltatáshoz szükséges higiénikus, mikrózható doboz biztosítása
- az étel megrendelése együttműködő partnerünktől (Nagykonyha Kft) kiszállítással az ételpontokra

Fentiekből is kiderül, hogy mint az életünk minden területén, intézményünk életében is 2025.-ös év változatlanul rendkívül nehéz volt, hiszen míg 2024-ben az Ukrán – Orosz háborús helyzet következtében egyes alapanyagárak emelkedése és az infláció miatt nehezített volt a szolgáltatások finanszírozása.

A szolgáltatás fenntartását és stabil működtetését az elmúlt évek felelős gazdálkodása és a kezdetektől konyhai partnerünk, a Nagykonyha Kft elhivatott munkája tette lehetővé.

A Cívis Szociális Étkezési Központ célja

Célunk az ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatások szervezése, összehangolása, e tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások megismertetése s az azokhoz való hozzájutás támogatása.

Szolgáltatási feladataink végzése során az ellátott személyek és családok életmódjának, szokásrendjének, hagyományainak tiszteletben tartása.

Szolgáltatásainkkal segítséget nyújtunk a problémák megoldásában, krízishelyzetek megelőzésében és kezelésében, a lelki (mentális) egészség megtartásában és annak támogatásában. Mindezt úgy, hogy ellátottjainknál érvényesüljön az információhoz való jog, ne sérüljenek az alapvető emberi jogok és az ellátással kapcsolatos adatok védelme. Biztosítjuk a személyes ügyeikben való segítségnyújtást, a panaszhoz való jogot, az esélyegyenlőséget és nem utolsósorban az emberi méltóság tiszteletét és a személyiség védelmét.

Tevékenységünk eredményessége érdekében Rákócziújfalu községben is figyelemmel kísérjük a szociális ellátások jogszabályi környezetének változásait és hatékonyan alkalmazzuk azt saját szolgáltatásaink színvonalasabb működése érdekében.

A finanszírozás összegéből és a szolgáltatás céljából kiderül, hogy a népkonyha szolgáltatás önkéntesen igénybe vehető, szükséglet szolgáltatás és hangsúlyozottan nem kényelmi szolgáltatás!

Tapasztalatból tudjuk, hogy heti étlap esetén megjelennek a kényelmi igénybe vevők, akik ezen, számukra kedves ételekért való megjelenés veszélyezteti a valódi rászoruló ellátottjaink ellátását.

Panaszok

2025-es évben két panasz érkezett. Ez leginkább egy olyan problémára hívta fel a figyelmet, ami mélyebb társadalompolitikai összefüggéseket is felszínre hoz és csak „soft” módon kapcsolódik a népkonyha szolgáltatáshoz. A panaszban leírt probléma évek óta meglévő, nem a szolgáltatás meglétével összeköthető jelenség. Önkritikusan megjegyezhető, hogy bár egy panasz van, nem gondoljuk azt, hogy tökéletes minden. Ezzel együtt azt is meg kell jegyezni, hogy mint a kollégák nagy része a szociális szférában, így a Cívis Szociális Étkezési Központnál is azon dolgozik mindenki, hogy az egyébként is végtelenségig bonyolult, hirtelen változó világunkban valami olyat adjunk az ellátással, ami sajnos kezd megkopóban lenni ebben a veszélyes világban.

Normalitást, emberként való partnerséget és talán reményt is tudunk adni, hogy ahol élünk, az nem is olyan rossz hely.

Együttműködés a Nagykonyha Kft-vel

Több mint 7 éve végezzük konyhai partnerünkkel a legmagasabb minőségben étkezési szolgáltatásunkat, intézményünk ISO 9001:2015 tanúsítvánnyal, konyhai partnerünk a Nagykonyha Kft a legmagasabb Élelmiszer- biztonsági Irányítási Rendszert tanúsító ISO 22000:2018 tanúsítvánnyal rendelkezik.

A konyha törekszik a változatos étlap összeállítására és figyelembe veszi, hogy egészséges és tápláló ételek közül lehessen választani ebben nagy segítség, hogy a Nagykonyha Kft dietetikust is alkalmaz ennek érdekében.

Szolgáltatás nyújtás 2025-ben

2024-2025 -ben az Ukrán – Orosz háborús helyzet új kihívások elé állította szervezetünket is, meg kellett küzdenünk az ingadozó és magas energiaárakkal, Oroszország Ukrajna elleni katonai agressziója közvetlen hatást gyakorolt a **globális élelmezésbiztonságra** és az élelmiszerek **megfizethetőségére**, amit tovább súlyosbított az aszályhelyzet.

Természetesen nekünk is alkalmazkodnunk kellett a megváltozott feltételekhez.

Durva és fontos leckét kaptunk egyrészt az ukrán-orosz konfliktus eszkalációja miatt már '22-ben, aztán a koronavírus veszélyhelyzet megszűnése és a rezsiárak emelkedésének kezelése után nem számítottunk nagyobb problémára.

Ezt a tervünket keresztülhúzta egyik oldalról a szankciós politika, másrészt az inflációs helyzet.

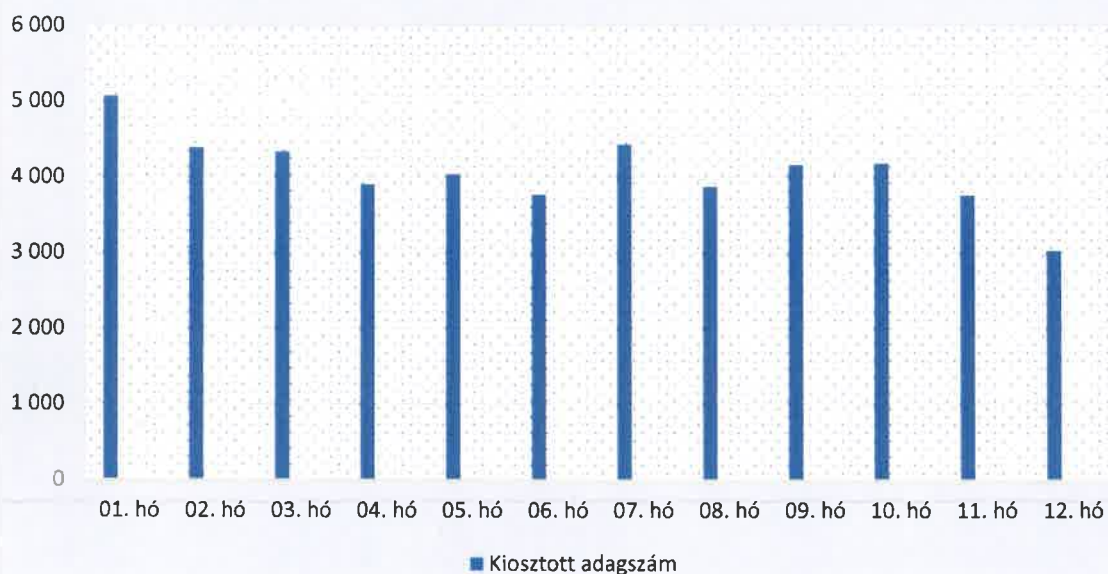
Természetesen példaértékűnek mondható Rákócziújfalú község hozzáállása a nehéz gazdasági helyzet következtében létrejövő problémák megoldására, továbbá jellemző a városra az a fajta korrekt partneri viszony, amit magunk is igyekszünk mindig mérceként kezelni.

Népkonyha ellátást nyújtunk 2023.03.27. óta az alábbi ételponton:

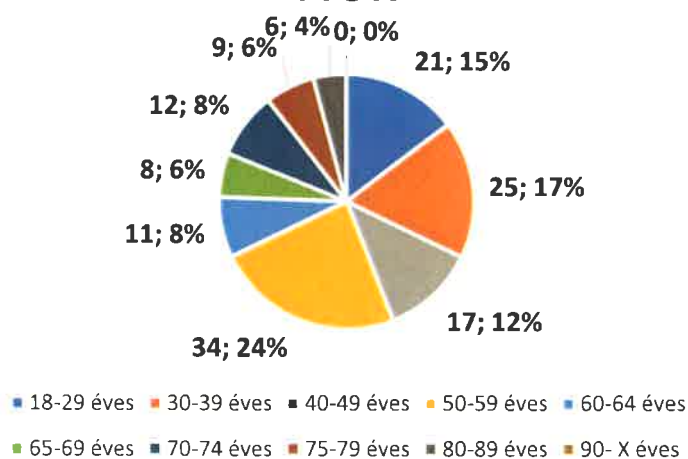
- 5084 Rákócziújfalú, Fő út 31.



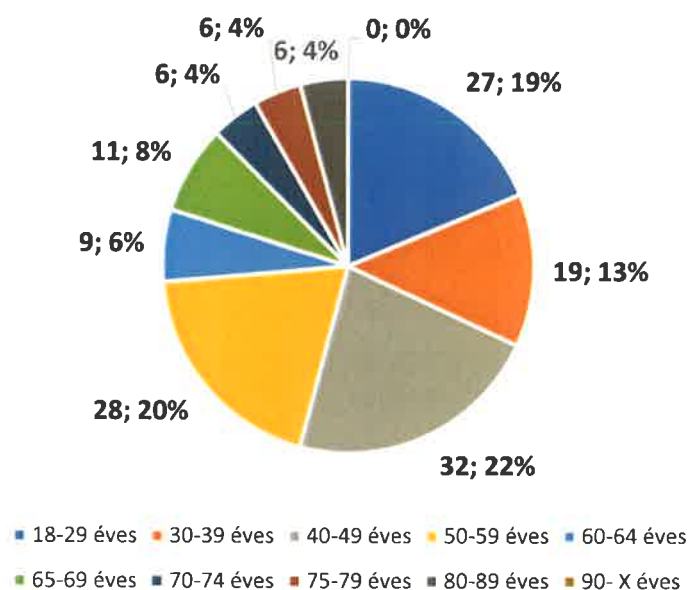
Rákócziújfalu ételponton kiosztott adagszám



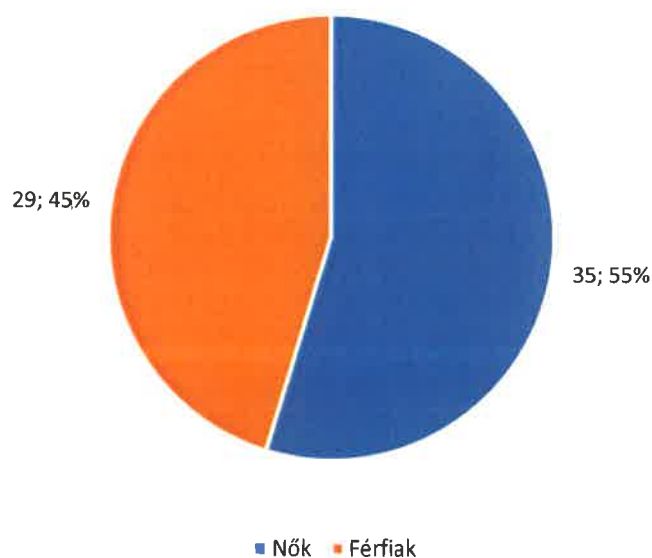
Nők



Férfiak



65 év feletti



A diagramm jól szemlélteti, hogy a 65 éven felüli igénybe vevők arányát életkoruk és feltételezett egészségi állapotuk miatt a szociális étkeztetés alapszolgáltatás igénybevételére is jogosultak lehetnének, mégis a népkonyha ellátást veszik igénybe. Valószínűsíthető, hogy a jövedelmi helyzetük nem teszi lehetővé, hogy szociális étkeztetést vegyenek igénybe.

Összességében elmondható, hogy 2025. utolsó negyedében 190 fő ellátottunk volt, 2026-ban további erősödésre számítunk e tekintetben.

Társadalmi szerepvállalás

Társadalmi beágyazottságunk a 2025-as évben is folyamatosan mélyült. Testvérszervezetünkkel a Nagykonyha Kft-vel igyekszünk sokféle karitatív tevékenységet is végezni, így tagja vagyunk a Karitatív Testületnek is.

Szoros kapcsolatunk van a Gyermekremény Alapítvánnyal. Itt például az egyébként semingerszegény kapcsolat, karácsony táján megélénkül és adományok formájában tudjuk támogatni a szervezetet.

Ebből kifolyólag szoros partnerséget alakítottunk ki a Quercus Egyesülettel és a Sokakért Egyesülettel is.

Ezen felül Hajdú-Bihar vármegye, Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye és Jász-Nagykun Szolnok vármegye több településével is szoros, baráti kapcsolatot ápolunk. A Magyarok kenyere elnevezésű program keretében lisztet adományoztunk az ételpontokon az ellátottak részére. De ide sorolhatjuk a vármegyei napilapban való megjelenéseket vagy a regionális és országos televízióban való részvételeket is.

Hozzáadott érték

2025-ös évben a népkonyha szolgáltatással éves szinten 49.013 adaggal járultunk hozzá Rákócziújfalu község szociális alapellátásához, vagyis havonta átlagosan 4.084 adagot juttatunk el az igénybe vevőknek népkonyha tekintetében Rákócziújfalu lakosai részére.

2026-ban célunk változatlanul a minőségi, releváns ellátás rászoruló embertársaink részére.

Debrecen, 2026. 02. 10.